

REGULAMENTUL PRESTĂRII SERVICIULUI «SUNĂ ȘI AMUZĂ»

Acest regulament stabilește o cooperare între Content Providerul serviciului « **Sună și amuză**» - compania **Emotion Trading S.R.L.** (numit în continuare – Emotion Trading) și abonatul **Moldcell** (numit în continuare – Abonat) în procesul prestării serviciului « **Sună și amuză**» (numit în continuare Serviciu).

Descrierea și modul de utilizare a Serviciului « Sună și amuză»

Se stabilesc următoarele condiții de furnizare a Serviciului (numite în continuare – Condiții):

1. Definirea Serviciului « Sună și amuză»

Serviciul « Sună și amuză» (în continuare Serviciu) reprezintă serviciul, conținutul căruia constă în schimbarea automată de către Content Provider al timbrului vocii Abonatului, care efectuează un apel și Abonatului către care este efectuat apelul, în regim on-line, într-un timbru mai înalt sau mai jos în timpul efectuării apelului de ieșire.

2. Termeni

2.1 **Operator**- «Moldcell» S.A., operator de telefonie mobilă.

2.2 **Abonat** – Abonații și utilizatorii serviciilor de telefonie mobilă a Operatorului Moldcell.

2.3 **Teritoriul de prestare a Serviciului** – teritoriul Republicii Moldova, limitat de frontiera de Stat a Republicii Moldova, în cadrul căreia prestarea Serviciilor este efectuată în conformitate cu posibilitățile tehnice și zona de acoperire a Operatorului.

2.4 **Cererea Abonatului** – acțiunea Abonatului privind folosirea Serviciului «Sună și amuză», sub forma apelului voce în regim neautomat la numărul scurt YYYYY7XXXXXXX (unde YYYYY – este numărul scurt pentru primirea cererilor de la Abonați, 7XXXXXXX – numărul GSM al Abonatului apelat)

2.5 **Echipamentul terminal al Abonatului** – instalația tehnică sau o parte din ea, care asigură Abonatului accesul către Serviciile Operatorului, prin intermediul conectării echipamentului terminal dat la rețeaua de conexiune a Operatorului.

2.6 **Emotion Trading** – compania **Emotion Trading S.R.L.**, care îndeplinește funcția de Content Provider al Serviciului « Sună și amuză », organizatorul căruia este compania Emotion Trading S.R.L.

2.7 **Numărul scurt** – numărul **0505**, selectat de către Operator pentru primirea Cererilor de la Abonați, cu scopul punerii la dispoziția Abonaților a Serviciului dat;

2.8 **Abonatul A** – Abonatul care efectuează apelul folosind Serviciul.

2.9 **Abonatul B** – Abonatul către care este efectuat apelul de Abonatul A.

3.Descrierea și modul utilizării Serviciului

3.1. Pentru a beneficia de Serviciu, Abonatul trebuie să execute Cererea de la echipamentul de terminal, și după salutul robotului telefonic, să urmeze instrucțiunile meniului voce. Abonatul va trebui să aleagă unul din cele trei timbre de voci sau sunete amuzante propuse și să aștepte conexiunea cu Abonatul apelat.

- În cazul în care Abonatul A indică în formă greșită numărul Abonatului B, Serviciul va solicita de a forma repetat numărul în formă corectă.
- În cazul în care Abonatul B nu răspunde la apelul Abonatului A, Serviciul se va considera acordat.

3.2. Serviciul nu solicită acțiuni adăugătoare pentru activarea Serviciului.

3.3. Toți Abonații Operatorului pot utiliza Serviciul.

3.4. Serviciul este considerat acordat de Emotion Trading Abonatului în modul corespunzător din momentul apelării Serviciului prin intermediul apelului la Numărul Scurt.

3.5. Emotion Trading nu poartă răspundere pentru acțiunile întreprinse de Abonați în cadrul utilizării Serviciului.

4.Restrictiunea utilizării Serviciului

4.1. Serviciul este disponibil numai în cazul aflării Abonatului pe teritoriul prestării Serviciului și numai în zona de acoperire a Operatorului. Serviciul nu este disponibil pentru Abonații aflați în Rouming.

4.2. Serviciul este disponibil numai Abonaților, în contul cărora sunt destule mijloace pentru achitarea Serviciului conform condițiilor Regulamentului dat.

4.3. Abonatul garantează că utilizează conștiincios acest Serviciu și poartă răspundere deplină pentru conținutul convorbirii telefonice cu Abonații numerelor de telefon către care au fost efectuate apelurile în cadrul acestui Serviciu, față de Abonați precum și față de persoanele terțe.

5. Achitarea Serviciului

5.1. Achitarea este încasată de la Abonat pentru fiecare apel al Abonatului pe numărul scurt și constituie 4 (patru) lei per minut, inclusiv TVA. Tarifarea se face începând cu prima secundă.

6. Acțiunea Serviciului. Condiții suplimentare.

6.1. Serviciul dat este oferit Abonatului de către compania IM «Emotion Trading» S.R.L.

6.2. Se consideră că Abonatul a fost de acord cu Condițiile date, din momentul efectuării primei Cereri a Abonatului.

6.3. Aceste condiții intră în vigoare din momentul publicării lor pe pagina oficială Emotion-Trading <http://www.emotion.md> . Abonații sunt înștiințați despre modificările sau suspendarea acțiunilor Condițiilor date prin pagina oficială Emotion- Trading, unde se publică informațiile corespunzătoare. Aceste Condiții sunt considerate modificate sau anulate din momentul indicat în înștiințarea corespunzătoare.

7. Limitarea responsabilităților Operatorului.

7.1 Operatorul de telefonie mobilă Moldcell nu este organizatorul acestui Serviciu și nu poartă răspundere pentru acțiunile Content Providerului, precum și pentru oricare alte consecințe ale acestor acțiuni, care privesc în mod direct sau indirect persoana terță.

7.2. Operatorul nu poartă răspundere pentru imposibilitatea Content Providerului de a satisface Cererea Abonatului și nu acceptă nici un fel de reclamații, demersuri, plângeri în ceea ce privește neexecutarea sau executarea incorectă a cererii Abonatului de către Content Provider.

7.3. Operatorul nu acceptă nici un fel de reclamații, demersuri sau plângeri în cazul dezacordului Abonaților, pe numărul cărora au fost executate apelurile cu utilizarea Serviciului dat. Toate reclamațiile, demersurile și plîngerile menționate mai sus sunt îndreptate către Content Provider utilizând informațiile de contact, menționate în Regulamentul dat.

7.4. Operatorul încasează plata pentru toate Cererile efectuate către numărul 0505, și nu poartă răspundere pentru imposibilitatea satisfacerii cererii Abonatului de către Content Provider.

7.5. Executând Cererile în cadrul Serviciului, Abonatul autorizează Operatorul și își exprimă acordul pentru punerea la dispoziția Content Providerului a informației personale a Abonatului, și anume: numărul de telefon de pe care a fost comandat Serviciul. Operatorul nu oferă informații referitor la Serviciu.

7.6. Toate reclamațiile și pretențiile în ceea ce privește prestarea Serviciului sunt îndreptate Content Providerului sau Organizatorului prin informația de contact menționată în Regulamentul dat.

7.7. Operatorul oferă posibilitatea executării Cererii conform Condițiilor date, exclusiv în cadrul zonei de acoperire a rețelei Operatorului.

7.8. În cazul unei încetări înainte de termen a prestării Serviciilor de către Content Provider , Operatorul nu poartă răspundere față de Abonați pentru orice consecințe ale acestor acțiuni.

7.9. Utilizarea Serviciului este benevolă.

7.10. Realizând o Cerere în cadrul acestui Serviciu, Abonatul își exprimă acordul cu privire la restricționarea responsabilităților Operatorului.

8. Condițiile date reprezintă un acord legal din punct de vedere juridic între Abonat și Content Providerul acestui Serviciu.

9. Orice litigii posibile în ceea ce privește condițiile date urmează a fi soluționate conform normelor legislației vigoare a Republicii Moldova.

10. Pentru alte întrebări referitoare la prestarea Serviciului vă rugăm să vă adresați la numărul de telefon (+373 22) 22 22 33 sau la adresa: Moldova, Chișinău, Mitropolit Dosoftei 115.

Emotion Trading S.R.L.