

## **REGULAMENTUL PRESTĂRII SERVICIULUI «TON DE AȘTEPTARE»**

Regulamentul dat, stabilește relații de cooperare între Content Providerul Serviciului «Ton de Așteptare» - compania Emotion Trading S.R.L. (numit în continuare – Emotion Trading) și Abonatul Moldcell (numit în continuare – Abonat) în procesul furnizării Serviciului «Ton de Așteptare» (numit în continuare – Serviciu)

Descrierea și modul de utilizare a Serviciului «Ton de Așteptare» se stabilește în următoarele condiții de prestare a Serviciului (numite în continuare – Condiții):

### **1. Definirea Serviciului «Ton de Așteptare»**

Serviciul «**Ton de Așteptare**» (în continuare Serviciu) reprezintă un Serviciu conținutul căruia constă în modificarea tonului de așteptare în telefonului Abonatului, care permite să întâmpini persoanele ce te sună cu o melodie, un sunet amuzant sau cu o frază haioasă în timpul efectuării apelului.

### **2. Termeni**

2.1. **Operator** - «Moldcell» S.A., operator de telefonie mobilă.

2.2. **Abonat** – Abonații și utilizatorii serviciilor de telefonie mobilă al Operatorului Moldcell.

2.3. **Teritoriul de prestare a Serviciului** – teritoriul Republicii Moldova, limitat de frontiera de Stat al Republicii Moldova, în cadrul căreia prestarea Serviciilor este efectuată în conformitate cu posibilitățile tehnice și cu zona de acoperire a Operatorului.

2.4. **Cererea Abonatului** – acțiunile Abonatului pentru utilizarea Serviciului «Ton de Așteptare», sub forma apelului în regim neautomat la numărul scurt.

2.5. **Echipamentul terminal al Abonatului** – instalația tehnică sau o parte din ea, care asigură Abonatului accesul către Serviciile Operatorului, prin intermediul conectării echipamentului terminal dat la rețeaua de conexiune a Operatorului.

2.6. **Emotion Trading** – compania **Emotion Trading S.R.L.**, care îndeplinește funcția de Content Provider al Serviciului «Ton de așteptare», organizatorul căruia este compania Emotion Trading S.R.L.

2.7. **Numărul scurt** – numărul **7017**, selectat de către Operator pentru primirea Cererilor de la Abonați, cu scopul punerii la dispoziția Abonaților Serviciul dat;

### **3. Descrierea și modul de utilizare a Serviciului**

3.1. Pentru a beneficia de Serviciu, Abonatul trebuie să execute cererea de la

echipamentul de terminal al Abonatului, formând numărul scurt și după salutul robotului informator, urmând instrucțiunile meniului voce Abonatul va trebui să aleagă din lista cu melodii, cu sunete amuzante sau fraze haioase, cea pe care ar vrea să o instaleze în echipamentul său de terminal în calitate de ton de așteptare. În timpul efectuării alegerii, abonatului i se oferă posibilitatea de a asculta melodiile, sunetele amuzante sau frazele haioase din lista propusă.

3.2. Toți Abonații Operatorului pot utiliza Serviciul.

3.3. Serviciul este considerat acordat de Emotion Trading Abonatului în modul corespunzător din momentul apelării Serviciului prin intermediul apelului la Numărul Scurt. Emotion Trading nu poartă răspundere pentru acțiunile întreprinse de Abonați în cadrul utilizării Serviciului.

3.4. Tonul de așteptare comandat în cadrul utilizării Serviciului este valabil timp de **30 de zile** și se prelungește automat conform tarifelor menționate în punctul 5.1 al acestui Regulament, până în momentul în care Abonatul va dezactiva manual opțiunea dată. În cazul dezactivării Serviciului, prețul achitat pentru perioada rămasă nu va fi reîntors.

3.5. În cazul în care Abonatul va decide să dezactiveze Serviciul (ton de așteptare) și să revină la tonul obișnuit, va fi necesar să formeze **5552\*6#ok** și să aleagă opțiunea «Dezactivarea Serviciului». Costul anulării Serviciului este egal cu costul unui SMS obișnuit în rețeaua Operatorului pe teritoriul Republicii Moldova.

#### **4. Restricționarea utilizării Serviciului**

4.1. Serviciul este disponibil numai în cazul aflării Abonatului pe teritoriul prestării Serviciului și numai în zona de acoperire a Operatorului. Serviciul nu este disponibil pentru Abonații aflați în Rouming.

4.2. Serviciul este disponibil numai Abonaților, în contul cărora sunt destule mijloace bănești pentru achitarea Serviciului conform condițiilor Regulamentului dat.

#### **5. Achitarea Serviciului**

5.1. Plata se încasează de la Abonat pentru fiecare apel efectuat către numărul scurt și constituie:

- **1 (un) leu per minut, inclusiv TVA** pentru ascultarea meniului Serviciului. Tarifarea se face începând cu prima secundă.

- **10 (zece) lei, inclusiv TVA** pentru comandarea unei melodii (sunet amuzant sau fraza haioasă) în calitate de ton de așteptare.
- **10 (zece) lei, inclusiv TVA** pentru comandarea unei melodii (sunet amuzant sau frază haioasă) în calitate de RingTone (file MP3)

## **6. Acțiunea Serviciului. Condiții suplimentare.**

6.1. Serviciul dat este oferit Abonatului de către compania IM «Emotion Trading» S.R.L.

6.2. Se consideră că Abonatul a fost de acord cu Condițiile date, din momentul efectuării primei Cereri a Abonatului.

6.3. Aceste condiții intră în vigoare din momentul publicării lor pe pagina oficială Emotion-Trading <http://www.emotion.md> . Abonații sunt înștiințați despre modificările sau suspendarea acțiunilor Condițiilor date prin pagina oficială Emotion- Trading, unde se publică informațiile corespunzătoare.

6.4. Aceste Condiții sunt considerate modificate sau anulate din momentul indicat în înștiințarea corespunzătoare.

6.5. Realizând comanda unui Serviciu, Abonatul își exprimă acordul pentru expedierea mesajelor SMS și USSD la echipamentul său cu noutăți sau publicitatea serviciului «Ton de așteptare». Înainte de a efectua un apel pentru comandarea Serviciului, Abonatul trebuie să fie convins că are destule mijloace bănești în cont pentru navigarea în meniul interactiv și activarea melodiei dorite.

## **7. Limitarea responsabilităților Operatorului**

7.1. Operatorul de telefonie mobilă Moldcell nu este organizatorul acestui Serviciu și nu poartă răspundere pentru acțiunile Content Providerului, precum și pentru oricare alte consecințe ale acestor acțiuni, care privesc în mod direct sau indirect persoana terță.

7.2. Operatorul nu poartă răspundere pentru imposibilitatea Content Providerului de a satisface cererea Abonatului și nu acceptă nici un fel de reclamații, demersuri, plângeri în ceea ce privește neexecutarea sau executarea incorectă a cererii Abonatului de către Content Provider.

7.3. Operatorul încasează plata pentru toate cererile făcute către numărul scurt, și nu poartă răspundere pentru imposibilitatea satisfacerii cererii Abonatului de către Content Provider.

7.4. Îndeplinind Cererile în cadrul Serviciului, Abonatul autorizează Operatorul și își dă acordul pentru punerea la dispoziția Content Providerului a informației personale a Abonatului, și anume: numărul de telefon de pe care a fost comandat Serviciul.

7.5. Operatorul nu oferă nici un fel de informație referitor la Serviciu. Toate întrebările și reclamațiile referitor la prestarea Serviciului sunt îndreptate către Content Provider sau către Organizator prin informația de contact menționată în Regulamentul dat.

7.6. Operatorul oferă posibilitatea executării cererii de către Abonat în conformitate cu Condițiile date, exclusiv în limitele zonei de acoperire a rețelei Operatorului.

7.7. În cazul unei încetări înainte de termen a prestării de servicii de către Content Provider , Operatorul nu poartă răspundere față de Abonați pentru orice consecințe ale acestor acțiuni.

7.8. Utilizarea Serviciului de către Abonat este benevolă.

7.9. Făcând o Cerere în cadrul acestui Serviciu, Abonatul își exprimă acordul pentru restricționarea responsabilităților Operatorului.

**8.** Condițiile date reprezintă un acord legal din punct de vedere juridic între Abonat și Content Providerul acestui Serviciu.

**9.** Oricare litigii posibile survenite în legătură cu Condițiile date se vor soluționa conform normelor legislației în vigoare a Republicii Moldova.

**10.** În ceea ce privește întrebările referitoare la prestarea Serviciului vă rugăm să vă adresați la numărul (+373 22) 22 22 33 sau la adresa: Moldova, Chișinău, Mitropolit Dosoftei 115.

**Emotion Trading S.R.L.**

